

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВВГУ»)

ПРИКАЗ

« 26 » 09 2023

№ 783

г. Владивосток

**О введении в действие новой редакции Положения об обеспечении
функционирования системы внутренней независимой оценки качества
образования ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет»**

С целью организации и регулярного проведения внутренней независимой оценки качества образования.

приказываю:

1. Признать утратившим силу приказ ректора от 05.11.2019 № 953 «О введении в действие положения об обеспечении функционирования системы внутренней независимой оценки качества образования ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса» СК-СТО-ПЛ-04-003-2019.

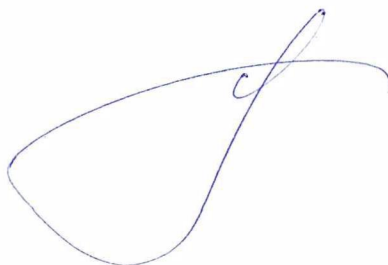
2. Ввести в действие новую редакцию положения об обеспечении функционирования системы внутренней независимой оценки качества образования ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет» СК-СТО-ПЛ-04-002-2023.

3. Начальнику управления развития образования Арнаут М.Н. обеспечить хранение оригинала Положения, а также размещение Положения на сайте ФГБОУ ВО «ВВГУ».

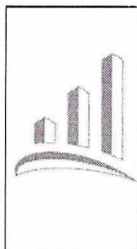
4. Начальнику общего отдела Подымаевой Е.В. обеспечить размещение Положения и приказа о введении его в действие в системе управления электронным документооборотом.

5. Контроль за исполнением приказа возложить на проректора по академической политике Батурину О.А.

И.о. ректора



С.Ю. Голиков



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владивостокский государственный университет»
департамент делового сотрудничества и бизнес-партнерства



УТВЕРЖДАЮ

Проректор ФГБОУ ВО «ВВГУ»

С.Ю. Голиков

2023

ПОЛОЖЕНИЕ

об обеспечении функционирования системы внутренней независимой оценки
качества образования ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный
университет»

СК-СТО-ПЛ-04-002-2023

РАЗРАБОТАНО

Директор департамента делового
сотрудничества и бизнес-партнерства

подпись, дата

Ю.В. Разумова

Начальник управления развития образования

подпись, дата

М.Н. Арнаут

СОГЛАСОВАНО

Заместитель первого проректора по учебно-
воспитательной работе и молодежной
политике

подпись, дата

Ю.Г. Чебова

Руководитель юридической службы

подпись, дата

Д.В. Манежкин

Руководитель службы документационного
обеспечения управления

подпись, дата

О.А. Зубкова

Введено в действие приказом от 26.09 2023 № 783

Владивосток 2023

Перечень обозначений и сокращений

ФГБОУ ВО «ВВГУ», университет	---	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Владивостокский государственный университет»
ЕГЭ	---	единый государственный экзамен
Положение	---	положение об обеспечении функционирования системы внутренней независимой оценки качества образования в ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет»
Опрос	---	опрос обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик
ОПОП	---	основная профессиональная образовательная программа
ППС	---	профессорско-преподавательский состав
ПП	---	преподавательский персонал
РПД	---	рабочая программа дисциплины
ФГОС	---	федеральные государственные образовательные стандарты
ФИЭБ	---	федеральный интернет-экзамен для выпускников бакалавриата
ФОС	---	фонд оценочных средств
ФСНОКО	---	функционирование системы внутренней независимой оценки качества образования
ЦОИИ	---	центр обеспечения образовательных инноваций
ЭУК	---	электронный учебный курс

1. Назначение и область применения

1.1. Положение об обеспечении функционирования системы внутренней независимой оценки качества образования в ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет» является документом системы качества федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Владивостокский государственный университет». Положение разработано на основании действующего законодательства и устава ФГБОУ ВО «ВВГУ» и устанавливает правила организации, обеспечивающие функционирование системы внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам среднего профессионального образования, высшего образования (бакалавриат, специалитет, магистратура) и программам подготовки кадров высшей квалификации (аспирантура).

1.2. Настоящее Положение определяет общие подходы к оценке качества подготовки учащихся, основные регламентирующие документы относительно оценки качества образования, является обязательным для исполнения и распространяется на все структурные подразделения университета.

2 Нормативные документы

2.1. Настоящее Положение разработано с учетом требований следующих нормативных документов:

Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Постановления Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

Постановления Правительства РФ от 26.12.2017 № 1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования»;

Приказа Минобрнауки России от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

Приказа Минобрнауки России от 19.11.2013 № 1259 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования -- программам подготовки научно педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)»;

Приказа Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

Приказа Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;

Приказа от 24.04.2023 Рособнадзора № 660, Минпросвещения России № 306, Минобрнауки России № 448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования»;

Приказа Минобрнауки России от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования»;

Приказа Минпросвещения России от 14.04.2023 № 272 «Об утверждении аккредитационных показателей, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам среднего профессионального образования»;

Методических рекомендаций по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (приложение к письму Департамента государственной политики в сфере высшего образования Минобрнауки России от 15.02.2018 № 05-436 «О методических рекомендациях»);

Устава федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Владивостокский государственный университет», утвержденного приказом Минобрнауки России от 17.05.2023 № 496;

локальных нормативных актов университета.

3. Общие положения

3.1. Основными целями обеспечения функционирования системы внутренней

независимой оценки качества образования в ФГБОУ ВО «ВВГУ» являются:

формирование взаимосвязанных и взаимозависимых элементов, обеспечивающих системный подход к проведению внутренней независимой оценке качества на регулярной основе:

определение соответствия качества предоставляемых образовательных услуг потребностям обучающихся и работодателей в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;

обеспечение открытости и доступности функционирования системы внутренней независимой оценки качества образования университета для целевых аудиторий, заинтересованных в сотрудничестве с университетом и являющихся работодателями для выпускников.

3.2. Функционирование системы оценки качества образования обеспечивается сочетанием отдельных его элементов и оценочных процедур:

внешних и внутренних процедур оценивания образовательных программ, образовательного процесса и его результатов;

ежегодного самообследования университета в целом;

государственной итоговой аттестации студентов выпускных курсов всех образовательных программ;

опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик;

опросов педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями, и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования и образовательной программы среднего профессионального образования;

опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования и образовательной программы среднего профессионального образования.

3.3 Задачами функционирования системы внутренней независимой оценки качества образования являются:

формирование альтернативной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;

совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в образовательной организации;

совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в образовательной организации;

повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников образовательной организации, участвующих в реализации образовательных программ;

повышение мотивации и вовлечённости обучающихся в процесс реализации и к успешному освоению образовательных программ;

усиление взаимодействия образовательной организации с партнёрами по вопросам совершенствования образовательного процесса и востребованности выпускников;

выявление факторов, влияющих на качество подготовки обучающихся для принятия своевременных мер, направленных на повышение эффективности и качества образовательной деятельности университета.

3.4. Функционирование системы оценки качества образования основывается на принципах регулярности, независимости, валидности, прозрачности, соответствия современному уровню применяемых технических и электронных инструментов.

4. Организация функционирования системы оценки качества образования

4.1. Функционирование системы оценки качества образования заключается: в регулярном сборе и обработке данных о результатах подготовки обучающихся по программам высшего и среднего профессионального образования;

в получении сравнительных данных, определения динамики и факторов влияния на динамику и качество образования;

в координации деятельности подразделений университета, задействованных в независимой оценке качества образования и освещения результатов для заинтересованных аудиторий.

4.2. Элементами системы оценки качества образования являются:

качество учебного процесса;

качество профессорско-преподавательского состава.

Каждый из элементов, в свою очередь, оценивается посредством внутренних и внешних процедур.

4.3. Качество учебного процесса оценивается по двум направлениям: качество организации и качество подготовки обучающихся (приложения № 1-№ 4)

5. Оценка качества организации учебного процесса

5.1. Объектами оценки качества организации учебного процесса на внутреннем уровне являются:

образовательные программы на уровне высшего и среднего профессионального образования;

методическое учебное обеспечение;

условия реализации образовательного процесса;

организация и реализация учебного процесса в онлайн и офлайн форматах.

5.2. Предметами оценки качества учебного процесса являются следующие:

5.2.1. На уровне внутреннего контроля образовательной программы высшего и среднего профессионального образования и методического обеспечения учебного процесса:

соответствие содержания учебных планов требованиям ФГОС;

соответствие содержания рабочей программы дисциплине учебного плана;

соответствие содержания фондов оценочных средств разделам и заданиям рабочей программы дисциплины, формируемым компетенциям;

соответствие требований к электронным учебным курсам;

соответствие курсов открытых онлайн образовательных платформ содержанию учебных планов и компетентностной модели выпускника;

соответствие программ практик их содержанию и назначению.

5.2.2. На уровне организации и реализации учебного процесса: лекции, практические и семинарские занятия, лабораторные работы, вебинары, электронные учебные курсы, ведомости успеваемости обучающихся, материально-техническое обеспечение обучающихся.

5.2.3. На уровне внешнего контроля образовательной программы - соответствие учебных планов требованиям ФГОС, профессиональным стандартам и критериям профессиональных сообществ и экспертов.

5.3. Подразделения, ответственные за реализацию оценки качества: учебные подразделения, учебный отдел, студенческий офис, департамент цифрового развития, центр обеспечения образовательных инноваций, управление развития образования, департамент делового сотрудничества и бизнес-партнерства.

5.4. Документы, определяющие контроль качества организации учебного процесса:

Федеральный государственный образовательный стандарт;
ежегодные приказы о проведении самообследования;
положение о проведении внутренней независимой оценки качества образования в ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет»;
положения об учебных подразделениях;
компетентностная модель выпускника.

6. Оценка качества подготовки обучающихся

6.1. Внутренняя оценка качества подготовки обучающихся проходит на следующих уровнях:

приём абитуриентов;
промежуточный контроль;
текущий контроль;
итоговый контроль.

Соответственно, объектами контроля являются абитуриенты, студенты, выпускники.

6.2. Предметом внутренней оценки качества подготовки обучающихся являются:
входной балл ЕГЭ;
результаты успеваемости студентов;
результаты посещаемости занятий;
результаты активности на онлайн платформе;
результаты итоговой аттестации;
результаты анкетных опросов обучающихся;
результаты анкетных опросов педагогических и научных работников;
результаты анкетных опросов работодателей.

6.3. Внешняя оценка качества подготовки обучающихся согласно учебным планам и на внешних площадках проходит в рамках:

реализации проектов;
практик студентов;
федерального интернет - экзамена для выпускников бакалавриата;
научно исследовательской работы (научные конференции, олимпиады);
компетентностных соревнований (чемпионаты Вордскилс, кубок «Управляй», «Я профессионал» и др.).

6.4. Предметами внешней оценка качества подготовки обучающихся являются:
количество проектов по внешним заявкам;
количество подписанных соглашений;
количество привлечённых средств по научной и проектной деятельности;
оценка внешних руководителей практики;

количество направлений подготовки, принявших участие в ФИЭБ, компетентностных олимпиадах, соревнованиях;
число участников в ФИЭБ, компетентностных олимпиадах, соревнованиях;
количество номинаций;
количество призовых мест.

6.5. Ответственные за внешнюю оценку качества подготовки обучающихся подразделения и лица:

учебные подразделения;
центр проектного обучения;
педагогические и научные работники – руководители практик;
кураторы мероприятий на внешних площадках.

6.6. Документы, определяющие внешний контроль качества подготовки обучающихся:

положения об учебных подразделениях;
положение о проектной деятельности в ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет»;
положение о практической подготовке студентов;
программы практик.

7. Оценка качества профессорско-преподавательского состава и преподавательского персонала

7.1. Качество ППС и ПП на этапе приёма на работу определяется отделом по работе с персоналом и руководителями учебных подразделений на собеседовании. Объектом контроля качества выступает пакет документов при трудоустройстве и результаты собеседования с соискателем. Предметом контроля является пакет документов на соответствие занимаемой должности (приложение № 5).

7.2. Оценка качества работы ППС и ПП определяется контролем соответствия текущей квалификации ППС и ПП занимаемой должности на основании портфолио ППС и ПП, результатов повышения квалификации. Решения принимаются на уровне учёного совета и кадровой комиссии согласно положений о коллегиальных органах.

7.3. Оценка профессиональных достижений педагогических работников из числа ППС и ПП проводится при проведении конкурсных процедур на замещение должностей педагогических работников, относящихся к ППС и ПП, при определении рейтинга ППС и ПП, в иных случаях по решению руководства университета.

7.4. Оценка качества работы ППС и ПП осуществляется по четырём направлениям:

результаты анкетного опроса студентов - выявление мнения обучающегося о качестве преподавания дисциплины;

результаты посещения занятий заведующими кафедрами (директорами институтов, представителями кадровой комиссии) – выявление мнения коллег о качестве преподавания дисциплины и соответствия используемых технологий современным требованиям;

результаты работы преподавателя в электронных системах обучения – выявление владения преподавателей современными техническими и электронными средствами обучения;

результаты самодиагностики качества образовательного процесса (оценка кадровой комиссии).

7.5. Результаты внутренней независимой оценки качества работы ППС и ПП университета используются при составлении рейтинга ППС и ПП, при проведении конкурсных процедур на замещение вакантных должностей, способствуют мотивации и активизации преподавателей в направлениях учебной, методической, научной, воспитательной, общественной работы.

8. Процедуры оценки удовлетворённости качеством образования

8.1. Оценка удовлетворённости качеством образования проводится на основе социологических опросов обучающихся, профессорско-преподавательского состава и преподавательского персонала, представителей баз практик (партнёров университета), работодателей.

8.2. Социологические опросы обучающихся проводятся на регулярной основе, обеспечены методическим инструментарием, сопровождаются рекомендациями по решению выявленных проблем и направлены на выявление мнения о качестве организации и реализации учебного процесса, условий обучения, лояльности к университету.

8.3. Социологические опросы профессорско-преподавательского состава и преподавательского персонала направлены на выявление удовлетворённости действиями руководства, условиями оплаты труда, комфортности в коллективе, удобства инфраструктуры и документооборота, динамикой развития университета.

8.4. Социологические опросы работодателей, представителей баз практик, выпускников направлены на выявление мнения о качестве теоретической и практической подготовки в университете, востребованности полученных знаний, умений и навыков на практике.

8.5. Критериями оценки удовлетворённости обучающихся являются следующие:
показатель удовлетворенности выбором основной образовательной программы, направления подготовки, университета;

показатель удовлетворённости условиями обучения, в том числе для проектной деятельности и творческой активности;

показатель удовлетворённости качеством обучения;

показатель удовлетворенности педагогическим и техническим сопровождением образовательного процесса;

показатель удовлетворённости результатами обучения.

8.6. Критериями оценки удовлетворённости профессорско-преподавательского состава и преподавательского персонала являются следующие:

показатели удовлетворённости действиями руководства;

показатели удовлетворённости условиями оплаты труда, мотивации и стимулирования;

показатели удовлетворённости удобства инфраструктуры и документооборота;

показатели удовлетворённости динамикой развития университета и личностного профессионального роста.

8.7. Критериями оценки удовлетворённости работодателей, представителей баз практик, выпускников университета являются следующие:

показатель удовлетворённости уровнем теоретической и практической подготовки выпускников;

показатель заинтересованности работодателя в трудоустройстве выпускников;

показатель удовлетворённости форматом сотрудничества с университетом.

9. Заключительные положения

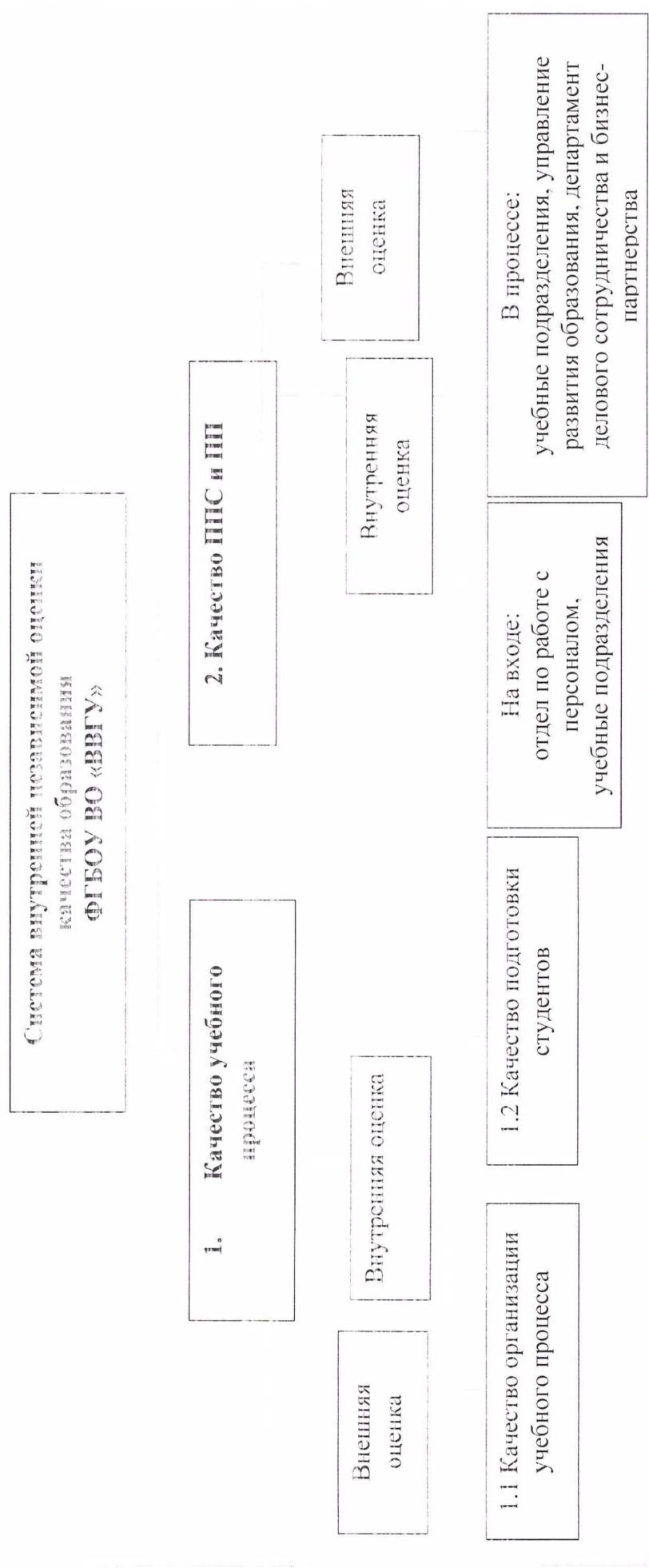
9.1. Ответственность за реализацию мероприятий и оценочных процедур в рамках системы внутренней независимой оценки качества на уровне учебных и структурных подразделений несут руководители кафедр, институтов и руководители структурных подразделений.

9.2. Ответственность за планирование, организацию и проведение мероприятий и оценочных процедур в рамках системы внутренней независимой оценки качества на уровне университета (филиала) несёт проректор по академической политике, руководитель филиала.

9.3. Документы, регламентирующие мероприятия и оценочные процедуры, подтверждаются соответствующими приказами ректора университета.

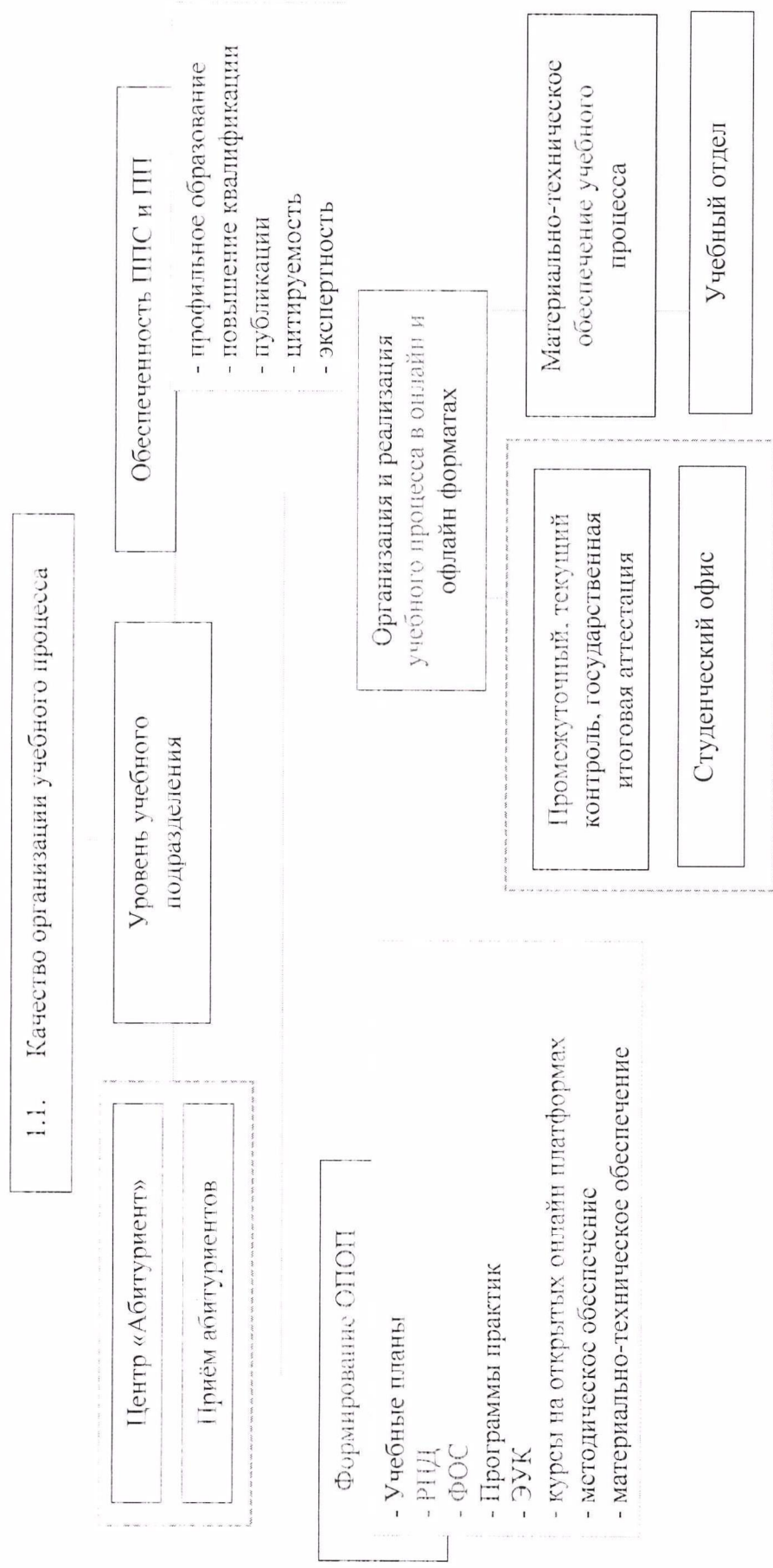
Приложение № 1
к положению об обеспечении функционирования системы
внутренней независимой оценки качества образования в
ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет»

Элементы системы внутренней независимой оценки качества образования



Приложение № 2
к положению об обеспечении функционирования системы
внутренней независимой оценки качества образования в
ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет»

Элементы системы, обеспечивающей качество организации учебного процесса



Приложение № 3
к положению об обеспечении функционирования системы
внутренней независимой оценки качества образования в
ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет»

Элементы оценки качества организации учебного процесса

Уровень оценки	Объект оценки	Предмет оценки	Подразделения, ответственные за организацию и реализацию оценки
Внутренняя оценка	ОНОН	соответствие содержания и структуры ОНОН требованиям ФГОС	Учебные подразделения Учебный отдел Управление развития образования
	методическое обеспечение учебного процесса	РПД: соответствие содержания дисциплины учебного плана; ФОС: соответствие содержания разделам и заданиям РПД, компетенциям; ЭУК: соответствие требованиям к ЭУК; курсы открытых онлайн платформ: соответствие требованиям платформы	
	организация и реализация учебного процесса: в офлайн формате	лекции занятия лабораторные работы	Учебный отдел Студенческий офис Центр обеспечения образовательных инноваций Отдел индивидуализации образования
Внешняя оценка	в онлайн формате	вебинары ЭУК ведомости	
	учебные планы образовательных программ	соответствие учебных планов требованиям ФГОС, профессиональным стандартам и критериям профессиональных сообществ и экспертов	Учебные подразделения Учебный отдел Департамент делового сотрудничества и бизнес-партнерства

Приложение № 4

к положению об обеспечении функционирования системы
внутренней независимой оценки качества образования в
ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет»

Элементы оценки качества подготовки студентов

Уровень оценки	Объект оценки	Предмет оценки	Подразделения, ответственные за организацию и реализацию оценки	
Внутренний контроль	приём абитуриентов	входной балл ЕГЭ	Центр «Абитуриент» Учебные подразделения	
	промежуточный контроль	успеваемость студентов; зачёты экзамены	ППС и ППС Учебные подразделения Студенческий офис Учебный отдел	
	текущий контроль	успеваемость студентов посещаемость занятий активность на онлайн платформе	ППС и ППС студенческий офис ЦОСИ	
	ИТОГОВЫЙ контроль	итоговая аттестация	Учебные подразделения Учебный отдел	
	Внешний контроль в рамках учебного плана	реализация проектов	количество проектов по внешним заявкам; количество подписанных соглашений; количество привлечённых средств	ППС и ППС Учебные подразделения ЦОСИ
программы практик практика		оценка внешних руководителей практики	ППС и ППС – руководители практик Учебные подразделения	
ФИЭБ		количество направленных подготовок; число участников результаты экзаменов	ППС и ППС – кураторы мероприятий на внешних площадках Учебные подразделения	
научные конференции		число участников количество призовых мест	количество номинаций число участников количество призовых мест	
чемпионаты Вордскиллс олимпиады Я профессионал Кубок «Управлай» и другие				

Приложение № 5
к положению об обеспечении функционирования системы
внутренней независимой оценки качества образования в
ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет»

Качество ППС

Уровень контроля	Объект контроля	Предмет контроля	Подразделения, коллегиальные органы ответственные за контроль
«На входе»	пакет документов при трудоустройстве	проверка документов на соответствие занимаемой должности	Отдел по работе с персоналом Учебные подразделения
Качество работы ППС и ПП	пакет документов и результатов оценки качества работы ППС и ПП	контроль соответствия текущей квалификации ППС и ПП занимаемой должности	Учебные подразделения Учёный совет Кадровая комиссия
в рамках учебного плана	повышение квалификации ППС и ПП	свидетельства о повышении квалификации ППС и ПП, профпереподготовке	Отдел по работе с персоналом