

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВВГУ»)

ПРИКАЗ

26 09 2023

№ 780

г. Владивосток

**О введении в действие регламента о проведении опросов обучающихся ФГБОУ
ВО «ВВГУ» об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и
качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей)
и практик**

С целью обеспечения системного анализа образовательного процесса и
повышения его качества.

приказываю:

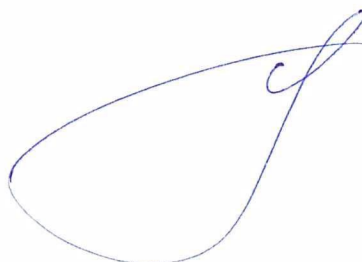
1. Ввести в действие регламент о проведении опросов обучающихся ФГБОУ
ВО «ВВГУ» об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и
качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и
практик СК-СТО-РГ-07-001-2023.

2. Начальнику управления развития образования Арнаут М.Н. обеспечить
хранение оригинала регламента, а также размещение регламента на сайте ФГБОУ ВО
«ВВГУ».

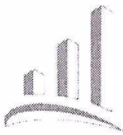
3. Начальнику общего отдела Подымаевой Е.В. обеспечить размещение
регламента и приказа о введении его в действие в системе управления электронным
документооборотом.

4. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на проректора по
академической политике Батурина О.А.

И.о. ректора



С.Ю. Голиков

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Министерство науки и высшего образования Российской Федерации |
| | федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования |
| | «Владивостокский государственный университет» |
| | управление развития образования |
| | отдел индивидуализации образования |

УТВЕРЖДАЮ

И.о. ректора ФГБОУ ВО «ВВГУ»

С.Ю. Голиков

«26» 09 2023

РЕГЛАМЕНТ

о проведении опросов обучающихся ФГБОУ ВО «ВВГУ» об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

СК-СТО-РГ-07-001-2023

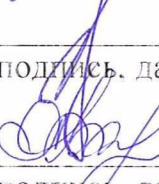
РАЗРАБОТАНО

Специалист отдела индивидуализации
образования


И.А. Третьяков
подпись, дата

СОГЛАСОВАНО

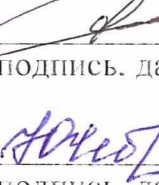
Начальник управления развития образования


М.Н. Арнаут
подпись, дата

Проректор по академической политике


О.А. Батурина
подпись, дата

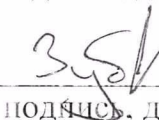
Руководитель юридической службы


Д.В. Манежкин
подпись, дата

Заместитель первого проректора по учебно-
воспитательной работе и молодежной политике


Ю.Г. Чебова
подпись, дата

Руководитель службы документационного
обеспечения управления


О.А. Зубкова
подпись, дата

Введено в действие приказом от «26» 09 2023 № 780

Перечень обозначений и сокращений

| | | |
|---------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ФГБОУ ВО «ВВГУ», университет | --- | федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Владивостокский государственный университет» |
| Регламент | --- | регламент о проведении опросов обучающихся ФГБОУ ВО «ВВГУ» об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик |
| Опрос | --- | опрос обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик |

1. Назначение и область применения

1.1. Настоящий регламент о проведении опросов определяет цель и задачи проведения опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Владивостокский государственный университет», и устанавливает:

- порядок организации работ по проведению опроса;
- реализацию программы опроса;
- оформление итогов проведенного опроса;
- ответственность за выполнение настоящего регламента.

1.2. Требования настоящего регламента являются обязательными к исполнению и распространяются на все структурные подразделения ФГБОУ ВО «ВВГУ», его филиалы и представительства.

2. Нормативные документы

2.1. Настоящий регламент разработан с учетом требований следующих нормативных документов:

Конституция Российской Федерации;

Приказ от 24 апреля 2023 г. Рособнадзора № 660, Минпросвещения России № 306, Минобрнауки России № 448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования»;

Приказ Минобрнауки России от 18 апреля 2023 г. № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования»;

Приказ Минпросвещения России от 14 апреля 2023 г. № 272 «Об утверждении аккредитационных показателей, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам среднего профессионального образования»;

Устав университета;

локальные нормативные акты университета.

3. Основные понятия

3.1. В рамках данного Регламента используются следующие определения:

Обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

Условия образовательного процесса – материально-технические, кадровые и организационные аспекты, обуславливающие среду, в которой осуществляется освоение образовательной программы.

Содержание образовательного процесса – это система знаний, умений и навыков, установленных в учебных программах дисциплин, модулей и практик, а также в рабочей программе воспитания.

Организация образовательного процесса – методы, формы и средства, применяемые при реализации образовательной программы.

Качество образовательного процесса – совокупность всех условий реализации образовательного процесса, определяющих степень соответствия достигнутых результатов освоения образовательной программы целям и ожиданиям обучающегося, оцениваемую по уровню удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием и организацией образовательного процесса.

4. Общие положения

4.1. Данный Регламент разработан для обеспечения системного анализа образовательного процесса и повышения его качества, а также учитывает интересы и мнения обучающихся университета.

4.2. Опрос представляет собой целостный комплекс методологических, методических и организационных мероприятий для получения и анализа данных, необходимых для решения уставных задач университета.

4.3. Целью проведения опроса является получение необходимого объема информации об удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса и выработка рекомендаций по повышению качества образовательного процесса.

4.4. Опрос направлен на получение информации, необходимой для оценки: общих принципов деятельности университета, работы администрации, содержания образовательного процесса, условий организации образовательного процесса, системы контроля знаний, профессионализма преподавателей, возможности трудоустройства, научной работы и внеучебной деятельности.

4.5. Опрос проводится среди студентов, обучающихся по программам высшего и среднего профессионального образования всех форм обучения.

4.6. Деятельность по планированию и организации опроса обеспечивает отдел индивидуализации образования управления развития образования при непосредственном взаимодействии с руководителями учебных подразделений.

4.7. Пересмотр настоящего Регламента осуществляется по мере необходимости.

5. Порядок организации работ по проведению опроса обучающихся

5.1. Деятельность по планированию, организации и проведению опроса обеспечивает административное подразделение проректора по академической политике

5.2. Опрос проводится ежегодно в феврале.

5.3. Проведение внепланового опроса может быть инициировано ректором

университета, проректором университета, структурными подразделениями университета и сторонними лицами: работодателями, государственными и общественными организациями города и региона, являющимися потребителями услуг университета.

5.4. При необходимости проведения внепланового опроса, инициатором подается обращение на имя проректора по академической политике с обоснованием причин и указанием групп и/или направлений подготовки, в которых необходимо провести опрос.

5.5. Проведение опроса оформляется распоряжением проректора по академической политике с указанием руководителя и состава рабочей группы, порядка реализации опроса, распределения организационной ответственности по подразделениям, сроков проведения работ и оформления отчета.

5.6. Состав рабочей группы формируется из числа сотрудников структурных подразделений, находящихся под руководством проректора по академической политике.

5.7. На основании распоряжения проректора по академической политике рабочая группа составляет программу опроса в течении 5 рабочих дней, согласовывает её с проректором по академической политике. После утверждения программы опроса рабочая группа проводит опрос.

6. Реализация программы опроса

6.1. Реализация опроса осуществляется рабочей группой в течение двух недель совместно с кураторами студенческих групп, которые организуют и обеспечивают процесс сбора данных среди обучающихся.

6.2. Руководители учебных подразделений назначают ответственных за организацию и проведение анкетирования в подразделении (институте/кафедре).

6.3. Сбор данных проводится в on-line режиме через сеть Интернет при поддержке департамента цифрового развития.

6.4. Опрос проводится на электронной платформе. Доступ респондента на платформу осуществляется свободно, без регистрации. На вопросы анонимной анкеты можно ответить только один раз.

6.5. Во взаимоотношениях с респондентами члены рабочей группы и работники, включенные в проведение опроса обучающихся, обязаны соблюдать гарантии конфиденциальности. Данные, полученные в ходе опроса, публикуются в обезличенном виде. Исключения составляют случаи, предусмотренные программой опроса, о чем респонденты (обследуемые) своевременно ставятся в известность.

6.6. Использование исследовательских методов, техники, процедур, ущемляющих достоинство личности респондента и его права, является недопустимым.

6.7. Обработка и анализ результатов опроса осуществляются в течении одного месяца с момента получения ответов от респондентов и оформляются с учетом разделения по направлениям подготовки.

7. Оформление итогов опроса

7.1. Итоги опроса оформляются в виде отчета, содержащего следующие структурные элементы: объект и предмет исследования; цели и задачи; процедуры сбора первичных данных; анализ данных; основные выводы; рекомендации; анкета

для проведения опроса (приложение).

7.2. Руководители учебных подразделений, в которых проводился опрос, имеют право на ознакомление с материалами опроса, а также на консультацию руководителя рабочей группы по процедуре анализа и интерпретации полученных данных.

7.3. До руководителей учебных подразделений доводится необходимая информация об удовлетворенности обучающихся в их подразделении условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик. Кроме того, результаты опроса обсуждаются и анализируются на рабочих совещаниях ректора, проректора по академической политике (руководителей структурных подразделений университета), используются для принятия кадровых решений, а также являются основанием для разработки и осуществления мероприятий по повышению квалификации и переподготовке преподавателей.

7.4. Итоги опроса в виде отчета в обязательном порядке публикуются на официальном сайте университета в разделе «Оценка качества образования».

7.5. Материалы опроса хранятся у руководителя рабочей группы в течении года.

7.6. Доступ к первичным данным опроса имеют:

ректор;

первый проректор;

проректор по академической политике;

заместитель первого проректора по учебно-воспитательной работе и молодежной политике;

проректор по экономической и кадровой политике;

начальник управления развития образования;

организаторы опроса;

сотрудники отдела методического обеспечения учебного процесса;

руководители учебных подразделений;

начальник отдела по работе с персоналом.

8. Ответственность за выполнение регламента

8.1. Ответственность за выполнение настоящего регламента лежит на руководителе и членах рабочей группы.

8.2. Рабочая группа и руководитель несут ответственность за организацию и проведение опроса, подготовку и сдачу отчета по итогам опроса, а также конфиденциальность результатов опроса.

Приложение
к регламенту о проведении опросов
обучающихся ФГБОУ ВО «ВВГУ» об
удовлетворенности условиями, содержанием,
организацией и качеством образовательного
процесса в целом и отдельных дисциплин
(модулей) и практик

**Анкета для обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием,
организацией и качеством образовательного процесса**

Общий блок про направление подготовки:

Уважаемый студент! Просим Вас ответить на вопросы, связанные с оценкой уровня удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса условиями в нашем ВУЗе. Ваши ответы помогут выявить существующие проблемы и разработать мероприятия по их преодолению.

1. Укажите место Вашей учебы:

ФГБОУ ВО «ВВГУ» г. Владивосток

Филиал ФГБОУ ВО «ВВГУ» г. Артем

Филиал ФГБОУ ВО «ВВГУ» г. Находка

Филиал ФГБОУ ВО «ВВГУ» г. Уссурийск

IT-КОЛЛЕДЖ (ITNУВ Владивосток)

Академический колледж

Колледж сервиса и дизайна

Колледж индустрии моды и красоты

2. Если вы обучаетесь на бакалавриате, выберите Вашу образовательную программу:

01.03.04 Прикладная математика. Цифровая экономика

05.03.06 Экология и природопользование. Экологическая безопасность

07.03.01 Архитектура

08.03.01 Строительство

09.03.02 Информационные системы и технологии

09.03.03 Прикладная информатика

09.03.03 Прикладная информатика. Мобильные приложения и интеллектуальный анализ данных

09.03.04 Программная инженерия

11.03.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи. Интернет-вещей и оптические системы и сети

15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств

15.03.06 Мехатроника и робототехника

20.03.01 Техносферная безопасность

21.03.01 Нефтегазовое дело

23.03.01 Технология транспортных процессов. Транспортная логистика

23.03.01 Технология транспортных процессов. Цифровая логистика на транспорте

23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов. Инжиниринг транспортных систем

23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов.

Организация транспортного обслуживания

- 29.03.05 Конструирование изделий легкой промышленности. Технология моды
- 29.03.05 Конструирование изделий легкой промышленности. Цифровая мода
- 37.03.01 Психология
- 38.03.01 Экономика
- 38.03.01 Экономика. Бухгалтерский учет и анализ хозяйственной деятельности
- 38.03.01 Экономика. Бухгалтерский учет, анализ и аудит
- 38.03.01 Экономика. Международный бизнес
- 38.03.01 Экономика. Финансы и кредит
- 38.03.01 Экономика. Экономическая безопасность
- 38.03.02 Менеджмент
- 38.03.02 Менеджмент. HR-менеджмент
- 38.03.02 Менеджмент. Международный менеджмент
- 38.03.02 Менеджмент. Управление бизнесом
- 38.03.02 Менеджмент. Управление малым бизнесом
- 38.03.02 Менеджмент. Управление персоналом
- 38.03.03 Управление персоналом
- 38.03.04 Государственное и муниципальное управление
- 38.03.04 Государственное и муниципальное управление. Управление территориальным развитием
- 38.03.05 Бизнес-информатика. Бизнес-аналитика
- 38.03.06 Торговое дело. Интернет-маркетинг и электронная торговля
- 38.03.06 Торговое дело. Международная логистика и управление поставками
- 38.03.07 Товароведение. Товарный менеджмент во внутренней и внешней торговле
- 38.03.07 Товароведение. Товароведение и экспертиза товаров в таможенной деятельности
- 39.03.03 Организация работы с молодежью
- 40.03.01 Юриспруденция
- 41.03.05 Международные отношения
- 42.03.01 Реклама и связи с общественностью
- 42.03.01 Реклама и связи с общественностью. Медиакоммуникации в рекламе и связях с общественностью
- 42.03.04 Телевидение. Журналистика и цифровые мультимедиа
- 42.03.04 Телевидение. Мультимедийная журналистика
- 43.03.01 Сервис. Digital-коммуникации в сервисе
- 43.03.01 Сервис. Имиджмейкерские услуги
- 43.03.01 Сервис. Сервис в авиации
- 43.03.01 Сервис. Сервис на транспорте
- 43.03.02 Туризм
- 43.03.02 Туризм. Гостинично-ресторанный бизнес
- 43.03.02 Туризм. Международный туристский бизнес
- 43.03.02 Туризм. Международный туристский и гостиничный бизнес
- 43.03.02 Туризм. Организация туристских и гостиничных комплексов
- 43.03.02 Туризм. Управление ресторанным и гостиничным бизнесом
- 44.03.01 Педагогическое образование. Иностранный язык
- 44.03.01 Педагогическое образование. Русский язык
- 44.03.01 Педагогическое образование. Физическая культура

- 44.03.02 Психолого-педагогическое образование. Психология образования
- 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки).
Английский язык и китайский язык
- 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки).
Английский язык и корейский язык
- 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки).
Биология и география
- 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки).
Изобразительное искусство и игропедагогика
- 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки).
Русский язык и литература
- 45.03.02 Лингвистика
- 45.03.02 Лингвистика. Перевод и переводоведение (английский язык)
- 45.03.02 Лингвистика. Перевод и переводоведение (китайский язык)
- 45.03.02 Лингвистика. Русский язык и межкультурная коммуникация
- 49.03.01 Физическая культура. Спорт и фитнес
- 49.03.02 Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья
(адаптивная физическая культура). Физическая реабилитация
- 54.03.01 Дизайн. Дизайн костюма
- 54.03.01 Дизайн. Дизайн среды
- 54.03.01 Дизайн. Цифровой дизайн
ни один из выше перечисленных
3. Если вы обучаетесь на магистратуре, выберите Вашу образовательную программу:
- 05.04.06 Экология и природопользование. Экология и охрана окружающей среды
- 09.04.03 Прикладная информатика. Искусственный интеллект и машинное обучение в управлении и принятии решений
- 23.04.01 Технология транспортных процессов. Транспортный инжиниринг
- 37.04.01 Психология. Психологическое консультирование
- 37.04.01 Психология. Юридическая психология: профилактика, экспертиза, сопровождение
- 38.04.01 Экономика. Экономика и финансы организации
- 38.04.02 Менеджмент. Стратегическое управление и риск-менеджмент
- 38.04.04 Государственное и муниципальное управление. Государственное регулирование экономики
- 38.04.05 Бизнес-информатика. Информационная бизнес-аналитика
- 38.04.06 Торговое дело. Логистические технологии в торговле
- 38.04.06 Торговое дело. Управление логистическими системами
- 40.04.01 Юриспруденция. Сравнительное правоведение и государствоведение
- 40.04.01 Юриспруденция. Теория и практика правоприменения
- 41.04.05 Международные отношения. Международные отношения и приграничное сотрудничество
- 42.04.05 Медиакоммуникации. Производство и управление медийными продуктами
- 43.04.02 Туризм. Управление туристско-рекреационными комплексами
- 44.04.01 Педагогическое образование. Педагогическое проектирование в цифровой образовательной среде

45.04.02 Лингвистика. Межкультурная коммуникация и преподавание иностранных языков

54.04.01 Дизайн

54.04.01 Дизайн. Дизайн среды и визуальных коммуникаций

ни один из выше перечисленных

4. Если вы обучаетесь на специалитете, выберите Вашу образовательную программу:

10.05.03 Информационная безопасность автоматизированных систем. Безопасность открытых информационных систем

21.05.04 Горное дело

38.05.01 Экономическая безопасность. Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности

40.05.04 Судебная и прокурорская деятельность. Прокурорская деятельность

40.05.04 Судебная и прокурорская деятельность. Судебная деятельность

ни один из выше перечисленных

5. Если вы обучаетесь по специальности среднего профессионального образования, выберите Вашу образовательную программу:

08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений

09.02.01 Компьютерные системы и комплексы

09.02.03 Программирование в компьютерных системах

09.02.04 Информационные системы (по отраслям)

09.02.06 Сетевое и системное администрирование

09.02.07 Информационные системы и программирование

11.02.02 Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)

11.02.17 Разработка электронных устройств и систем

13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)

18.02.12 Технология аналитического контроля химических соединений

21.02.05 Земельно-имущественные отношения

21.02.05 Земельно-имущественные отношения

21.02.19 Землеустройство

23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта

23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей

23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей

26.02.02 Судостроение

29.01.07 Портной

29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий

29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)

35.02.12 Садово-парковое и ландшафтное строительство

38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

38.02.03 Операционная деятельность в логистике

38.02.04 Коммерция (по отраслям)

38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров

38.02.07 Банковское дело
40.02.01 Право и организация социального обеспечения
40.02.02 Правоохранительная деятельность
42.02.01 Реклама
43.02.10 Туризм
43.02.12 Технология эстетических услуг
43.02.13 Технология парикмахерского искусства
43.02.14 Гостиничное дело
43.02.15 Поварское и кондитерское дело
43.02.16 Туризм и гостеприимство
43.02.17 Технологии индустрии красоты
44.02.01 Дошкольное образование
44.02.02 Преподавание в начальных классах
49.02.01 Физическая культура
54.01.03 Фотограф
54.02.01 Дизайн (по отраслям)
54.02.08 Техника и искусство фотографии
ни один из выше перечисленных

6. На каком курсе Вы учитесь?

1 курс бакалавриата
2 курс бакалавриата
3 курс бакалавриата
4 курс бакалавриата
5 курс бакалавриата
6 курс бакалавриата
1 курс специалитета
2 курс специалитета
3 курс специалитета
4 курс специалитета
5 курс специалитета
6 курс специалитета
7 курс специалитета
1 курс магистратуры
2 курс магистратуры
3 курс магистратуры
1 курс СПО
2 курс СПО
3 курс СПО
4 курс СПО
5 курс СПО

7. Знаете ли Вы, кем сможете работать в будущем? Да / Нет

8. Соответствует ли структура программы, на которой вы учитесь, Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

полностью соответствует/ в основном соответствует/ не соответствует
свой комментарий

9. Укажите дисциплины учебного плана, которые на ваш взгляд были

максимально полезны.

10. Укажите дисциплины учебного плана, которые на ваш взгляд можно было бы исключить из учебного плана и почему.

Блок про условия:

11. Есть ли у Вас возможность подключения к электронной информационной обучающей среде (ЭИОС), электронно-библиотечной среде вуза из любой точки, где есть сеть Интернет?

да, всегда/ не всегда получается/ нет / свой комментарий

12. Как Вы можете оценить их качество?

полностью удовлетворен/ удовлетворен в большей мере/ не удовлетворен
свой комментарий

13. Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?

да/нет / свой комментарий

14. Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом.
отлично/ хорошо/ удовлетворительно/ неудовлетворительно /
свой комментарий

15. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности университета, размещенной на сайте ВВГУ и информационных стендах?

полностью удовлетворен/ частично удовлетворен / не удовлетворен
свой комментарий

16. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: (наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, наличие и доступность питьевой воды, наличие и понятность навигации внутри университета, санитарное состояние помещений, возможность доехать до университета общественным транспортом)?

полностью удовлетворен/ удовлетворен в большей мере/ не удовлетворен
свой комментарий

17. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью сотрудников университета (присмной комиссии, дирекции института, учебно-методического управления, научной библиотеки, студгородка, студенческого офиса и пр.)?

полностью удовлетворен/ частично удовлетворен / не удовлетворен
свой комментарий

18. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников кафедр университета?

полностью удовлетворен/ частично удовлетворен/ не удовлетворен
свой комментарий

19. Готовы ли Вы рекомендовать ВВГУ родственникам и знакомым (при наличии выбора вуза)?

да/ нет / свой комментарий

20. Удовлетворены ли Вы оборудованием помещений университета и его территории с учетом доступности для лиц ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:

оборудованием входных групп пандусами;

наличием выделенных мест для автотранспорта инвалидов;

наличием поручней, расширенных дверных проемов;

наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

полностью удовлетворен/ частично удовлетворен/ не удовлетворен/ не требуется / свой комментарий

Блок про онлайн- курсы:

21. Проходили ли Вы в рамках изучения дисциплины онлайн – курс на открытых образовательных платформах?

Да / Нет / Затрудняюсь ответить

Дальнейшие вопросы открываются, если курс проходили:

22. Оцените качество оформления материалов курса (шрифты, цвета, качество картинок, видео)

Высокое / Среднее / Низкое

23. Оцените качество теоретического материала

Высокое / Среднее / Низкое

24. Оцените доступность изложения материалов онлайн-курса (от 1 - ничего не понятно до 5 - все понятно)

1

2

3

4

5

25. Рекомендуете ли Вы данный онлайн-курс для использования в учебном процессе в дальнейшем?

Да, в качестве дополнительного материала / Да, с частичным замещением аудиторных занятий / Да, с полным замещением аудиторных занятий / Нет